

TASİGO ETİK İLKELERİ

Tasigo Code of Ethics

TASİGO

STAY IN HARMONY

Manifesto

Tüm Tasigo otellerinde, geleneksel ile çağdaş, işlevsel ve estetik arasındaki mükemmel uyumu yakalamaya özen gösteriyoruz.

Polimeks Grubu tarafından gerçekleştirilen uluslararası projelerimizde kalitenin sürdürülebilir tasarım ve geliştirmeye olan bağlılığın imzasını taşımaktan gurur duyuyoruz.

Gerçek misafirperverlik DNA'mızda var. Dünyaca ünlü Türk misafirperverliğini yurtdışına yaymaya devam ediyor, zarif sadeliği, canlandırıcı konforu ve misafirlerimize evlerinde hissettirecek sıcak atmosferi sağlamak için sürekli çalışıyoruz.

Nasıl daha iyisini yapabileceğimizi anlamak istiyoruz. Açık iletişim ve işbirliğinin mevcut yeteneklerimizi geliştirmemize ve hizmetlerimizin kalitesini bir üst seviyeye çıkarmamıza imkan verdiğine inanıyoruz.

Klişelerden kaçınıyoruz. Konukseverliğin temel değerlerinin tartışılmaz olduğuna inanmakla birlikte, her yeniliğe açığız. Bir déjà-vu duygusunu (veya, "Bu kulüp sandviçi daha önce yedim mi?" sorusunu) yaratmak yerine, konaklamanızın her fırsatta zihni, bedeni ve ruhu canlandırması gerektiğini biliyoruz.

Seyahat, ilham bulmamızı, yeni bağlantılar kurmamızı ve dünyamızı genişletmemizi sağlar. Konaklamanın bu heyecan verici maceranın tepe noktası olması gerektiğine inanıyoruz.

Tesislerimizin her köşesinde eşsiz sanatsal, gastronomik ve kültürel buluşmalar konuklarımızı bekliyor. Tasigo deneyiminin, konaklamadan çok sonra da hafızada kalmasını bu şekilde sağlıyoruz.

Manifesto

At Tasigo, our award winning hotels, we aim to strike the perfect chord between the traditional and contemporary, the functional and the beautiful.

As Polimeks Design Group, we are proud to carry the signature of quality and of commitment to sustainable design and development.

Genuine hospitality is in our DNA. We continue to extend to world-famous Turkish hospitality abroad, work constantly to make our guests feel at home through elegant simplicity, uplifting comfort, and ever-welcoming atmosphere.

We continually strive to understand how we can do better. We believe that open communication and collaboration enables us to build upon our existing capabilities, and extend the quality of our services to the next level.

We avoid clichés. Although we believe that the core values of hospitality are unnegotiable, we must be open to innovate everything else. Instead of creating a sense of déjà-vu (or a question of "Did I have this club sandwich before?"), we strive to make your stay invigorating to the mind, body and spirit at every opportunity.

Travel enables us to find inspiration, to form connections and to widen our world. We believe that accommodation should be the pinnacle of that exciting adventure.

Unique artistic, gastronomic and cultural encounters await our guests in every corner of our premises. This is how we make sure that the Tasigo experience lingers in the memory long after the stay.

Vizyonumuz

Müşteri memnuniyetine ve olağanüstü hizmet kalitesine önem veriyoruz. Akla gelebilecek her alanda en üst düzeyde dikkat ve özen gösteriyoruz.

İç ve dış mekanların tasarımı, odalarımızın sunumu, misafir ve personel ile açık iletişimimiz ve hatta internet bağlantısı seviyesi dahil operasyonun tüm alanlarında mükemmellik için çalışıyoruz.

Personelimizin refahını önemsiyoruz. Çalışanlarımızın aidiyet ve memnuniyet hissetmelerine özen göstererek, konaklamanın olduğu kadar çalışmanın da zevkli olduğu bir ortam sağlıyoruz.

Misafirlerimize, ekibimize ve küresel ekolojiye karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek için kendimizi mümkün olan en yüksek standartlarda tutuyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmak ve doğa ile uyum içinde kalmak için yeşil uygulamaları ve çevre dostu modern teknolojileri benimsiyoruz.

Yerel tarih ve kültürden hareketle, çağdaş dünyamızın ihtiyaçları ile uyumlu kalarak küresel geleceğin bir parçası olmayı hedefliyoruz.

Our Vision

We place our emphasis on customer satisfaction and exceptional quality of service. We show the ultimate attention and care in every field imaginable.

We strive for perfection in all areas of our operations, including the design of interior and exterior spaces, the presentation of our rooms, our open communication with guests and staff, and even the level of internet connectivity.

We make sure that our hotels are a pleasurable place both to stay and work in, by taking good care of our personel's well-being and ensuring that they feel a sense of belonging and ease.

We hold ourselves to the highest possible standard to fulfill our responsibilities towards our guests, our team and global ecology.

We embrace green initiative practices and eco-friendly modern technologies to reduce our carbon footprint and to remain in harmony with nature.

Driven by local history and culture, we also aim to be a part of the global future by staying aligned with the needs of our contemporary world.

Stay in Harmony

Stay in Harmony, bizim için Tasigo'nun insanlar ve doğa ile denge içinde bir arada yaşaması anlamına gelir. Siz değerli misafirlerimiz için unutulmayacak lüks anılar bırakmaya hazırlanırken, gezegenin sağlığının yanı sıra sizin ve çalışanlarımızın sağlığını da her zaman göz önünde bulunduruyoruz.

Çevre bilincine sahip ve sürdürülebilir işletme olmak için hiç bitmeyen bir süreç. Tasigo olarak, doğal kaynakların yanı sıra yerel ekosistemlerin korunmasına büyük önem veriyoruz.

Çevre dostu uygulamalarımızla, tüketim yerine korumayı tercih eden bir konaklama modeline katkıda bulunmayı umuyoruz.

Hizmetlerimizin kalitesinden ödün vermeden, daha sürdürülebilir bir çalışma sistemine doğru her gün adımlar atıyoruz.

Daha fazla su ve enerji tasarrufu, atık yönetimi ve azaltımı ve yenilebilir malzemelerin kullanımı için çalışmalar yapıyor, önlemler alıyoruz.

Atık üretimini azaltmaya ve farklı türdeki atıkları yerel yapılara uygun olarak ayrıştırmaya devam ediyoruz.

Ekibimiz ve personelimizle sürdürülebilirlik konusunda eğitimler düzenliyor ve onları hem işte hem de evde en iyi sürdürülebilirlik uygulamalarına hayata geçirmeleri için motive ediyoruz.

Personelimizi konuklarımıza, tedarikçilerimize, müteahhitlerimize, acentelerimize ve toptancılarımıza "Stay in Harmony" prensiplerini sunmaya teşvik ediyoruz.

Bu eylemlerin bizim için olduğu kadar konuklarımız için de iç rahatlığı yaratacağını umuyoruz.

Stay in Harmony

Stay in Harmony means for us, Tasigo's coexistence in balance with people and Nature. While preparing to leave luxurious memories that will be remembered for our valued guests, we always take into account wellbeing as well as the health of the planet.

Being an eco-conscious and sustainable enterprise is a never-ending process. At Tasigo we have a devotion to preserving natural resources, as well as local ecosystems.

Through our eco-friendly practises, we hope to contribute to a better model of hospitality, one that chooses conversation over consumption.

Without compromising the quality of our services, we take practical steps everyday towards a more sustainable way of operating.

We monitor and take actions for further water and energy conservation, waste disposal and reduction, and use of renewable materials.

We continue to reduce our waste production and segregate different kinds of wastes in accordance with local structures.

We ensure that our cleaning products are non-toxic and biodegradable.

We organize training sessions with our team and staff on the issue of sustainability, and motivate them to implement best sustainability practices both at work and at home.

We encourage our staff to present "Stay in Harmony" to our guests, suppliers, contractors, agents and wholesalers.

We hope that these actions will create a peace of mind for our guests, the same way that it does for us.

Tasigo Luxury

Lüksün tanımı sürekli değişiyor. Günümüzün kaotik dünyasında, gerçek lüksün beş duyumuzu harekete geçirecek bir şekilde anda mevcut olabilmek, zihnimizi rahatlatılmak ve gevşeyebilmek olduğuna inanıyoruz.

Sonsuz savurganlık imajına akla getiren lüksün yaygın ve geleneksel tanımı yerine, unutulmaz anlara dönüşen eşsiz ve paha biçilmez deneyimler sunmayı hedefliyoruz.

Sanatın hayatın en büyük zevklerinden biri olduğuna inanıyor ve bu nedenle farklı disiplinlerden çağdaş sanatçıların eserlerini kültürel bir vizyon altında bir araya getiriyor ve sunuyoruz.

Misafirlerimize nasıl hissettirdiğimizin çok önemli olduğunun bilincindeyiz. Konu konaklama ve hizmet sektörü olduğunda, tatmin duygusunun ve insan unsurunun öncelik olduğunu biliyoruz.

İster taze yöresel ürünlerle ve eşsiz lezzetlerle hazırlanmış lezzetli bir kahvaltının tadını çıkarmak olsun, ister mutlak konfor düşünülerek tasarlanmış odanızda dinlenmek, ister Türk hamamında ve spa'mızda kendinizi şımartmak Tasigo'da aradığınız lüksü bulacaksınız.

Konaklama boyunca deneyiminizi daha tatmin edici ve özel hale getirmek için özenle seçilmiş kaliteli ürünler tercih ettiğimizden emin olabilirsiniz.

Her küçük detayı sizin için düşündük, bu yüzden tek yapmanız gereken arkanıza yaslanmak, rahatlamak ve ziyaretinizin keyfini çıkarmak.

Tasigo Luxury

The definition of luxury is constantly changing. In today's hectic world, we believe that real luxury is the ability to disconnect and relax, to remain present in a way that engages our five senses.

Instead of the overused and traditional definition of luxuriousness, which brings to mind the image of endless extravagance, we aim to provide unique and priceless experiences that turn into unforgettable moments.

We believe that art is the one of life's greatest pleasures, and therefore work to bring together and present works by contemporary artists from different disciplines under a cultural vision.

We are aware that how we make our guests feel is of utmost importance. As in most situations, what matters most in hospitality is emotion, the human element.

Whether it's enjoying a delicious breakfast prepared with fresh local products and unique tastes, relaxing in your room design with absolute comfort in mind, treating yourself to a day of self-care in our indulgent Turkish hamam and spa, Tasigo has got you covered.

To accommodate all elements of stay, we make sure to provide hand picked, quality items to make experience more fulfilling and special.

We have thought about every little detail for you, so all you have to do is sit back, relax and enjoy.

İŞ ETİK NORMLARI

Tasigo Otel' in kurumsal itibarının doğru işlemesi ve Tasigo markasının güvenilirliğinin sürdürülmesi için şirketimiz iç ve dış bağlamında tüm paydaşlarımız ve operasyonel süreçlerin işletim aşamalarında temel alınan davranış ve iletişim kuralları belirlenmiş ve bünyemizde benimsenmiştir.

Tasigo Otel, doğal yaşamı ve bireyi işleyiş döngüsünün merkezi kabul eder. Şirket hedeflerine giden yolda çalışanlarının fikir ve görüşlerine değer verir ve katılımlarını teşvik ederek, kurum başarısına ortak eder. Ulusal ve uluslararası kabul görmüş çevre mevzuatına uygun donanımlar ve uygulamalar ile gelecek nesil yaşamının devamı ve global sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak şekilde ürün ve hizmet gerçekleştirir.

Tasigo Otel işletme konusu kapsamında tüm yasal otoriterlerin yayınladığı mevzuatlar çerçevesinde süreçlerini yönetir. Süreçleri gerçekleştirmek için en küçük detay düşünülerek uygun tasarım planı ile bina inşa edilmiş, misafir ve çalışanlar için güvenli yaşam alanı ile çalışma ortamı tahsis edilmiştir. Süreçler etkinlik ve verimlilik kriterleri doğrultusunda yönetilir. Kaynakların doğru, etkili ve tasarruflu kullanımı, uygun donanım ve yazılım sistemlerinin, iş akışları risk değerlendirme analizi gerçekleştirilmesi sonrasında kurulum ve yerleşimi yapılmış, güvenli ve standartlara uygun çalışma ortamı dizayn edilmiştir. Ürün, hizmet sunumunun kaliteli, beklentilerin ötesinde ve standart şekilde gerçekleştirilmesi için uygulama aşamaları dokümantasyon sisteminde tanımlanarak garanti altına alınmıştır.

Tasigo Otel olarak önceliğimiz gerçekleştirdiğimiz faaliyet aşamalarında tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliklerini korumaktadır. İlgili ve yetkili departmanların işleyişleri bu yönde tayin edilmiş ve uygulamalar dokümantasyon sisteminde tanımlanmıştır. Süreçlerin izlenmesi ve kontrolü doğrulama analizleri, tatbikatlar, bakım, düzeltme ve iyileştirme aksiyonları ile sağlanmaktadır.

Şirketimizin süreç uygulamaları ve tüm paydaşları ile olan iletişimlerde gizlilik esastır. Kurum iç yönetmeliğimizde belirlenen gizlilik politikasında tanımlanmış hususlar ve paydaşlarımız tarafından bizlerle paylaşılan tüm bilgilerin korunması ve güvenliği Kişisel Verilerin Korunması Kanunu baz alınarak uygun şekilde dokümantasyon sistemi içeriğinde tanımlanmış ve gizlilik uygulama yükümlülükleri çalışanlar ile ilgili paylaşılmıştır.

Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi adaletli, dürüst, şeffaf ve tarafsız yaklaşımları esas alarak gerçekleştiririz. Kurumsal menfaatler yerine tüm paydaşlarımızın menfaatlerini gözetir, erdemli ve güvenilir paydaşlar ile yolumuza devam etmeyi prensibimiz sayarız.

BUSINESS ETHICS NORMS

In order to ensure the correct functioning of the Tasigo Hotel corporate reputation and the continuity of the Tasigo brand, the behavior and communication rules regarding the operational stages of all our stakeholders and operational processes in the internal and external context of our company have been determined and adopted within our organization.

Tasigo Hotel regards natural life and the individual as the center of its business cycle. It values the ideas and opinions of its employees on the way to the company's goals and encourages their participation as they share the success of the organization. It realizes products and services in a way that contributes to the next generation's life and global sustainability with equipment and applications in accordance with nationally and internationally accepted environmental legislation.

Tasigo Hotel manages its processes within the framework the legislation published by all legal authorities within the scope of its business. In order to realize the processes, the building was with the appropriate design plan with the smallest detail in mind, with a safe living and working space for guests and employees. Processes are managed in line with efficiency and productivity criteria. Through the correct, effective and economical use of resources, appropriate hardware and software systems have been installed and placed after the risk assessment process workflow, and a safe and standards-compliant working environment has been designed. Application stages are defined and guaranteed in the documentation system in order to deliver a product and service presentation that is high-quality, beyond expectation, and standards-compliant.

As Tasigo Hotel, our priority is to protect the health and safety of all our stakeholders in the operational stages we carry out. The functioning of the relevant and authorized departments has been determined in this direction and the practices are defined in the documentation system. Monitoring and control of processes are provided by verification analyzes, drills, maintenance, correction and improvement actions.

Confidentiality is essential in our company's process practices and communications with all stakeholders. The issues defined in the privacy policy determined in our internal regulation and the protection and security of all the information shared with us by our stakeholders are defined in the documentation system in accordance with the Law on the Protection of Personal Data and confidentially application obligations are shared with the employees.

We carry our relations with all our stakeholders based on a fair, honest, transparent and impartial approach. Instead of corporate interests, we respect the interests of all our stakeholders, and consider it our principle to continue our operations with ethical and reliable stakeholders.

ÇALIŞANLARLA İLİŞKİLER

Tasigo Otel bünyesinde gerçekleştirilen uygulamaların bütününde çalışanların menfaati ve kişisel hakları gözetilir. Kişinin yasal haklarını korumaya yönelik çalışma işleyişi ve ortamı oluşturulmuştur.

Çalışanlarımızı ırk, din, cinsiyet, mezhep ayrımı gözetmeksizin, fırsat eşitliği ve liyakata göre işe alır, adil ve tatminkar ücret politikası izleyerek ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına destek oluruz.

İlişkilerde dürüst, şeffaf ve iyi niyetli yaklaşımların kurulması ile güven ortamının ve iş güvencesi inancının oluşmasını sağlarız.

Çalışanların hizmetlerimize kattığı bireyselliğe ve farklılığa saygı duyar, verdiği emek karşılığında ödüllendirme ve terfi süreçlerinde adalet, kıdem ve liyakati esas alırız.

Çalışanlarımızın önerileri ve sorunlarını dinler, bilgi ve paylaşımları için iletişim yöntemleri belirleriz.

Çalışanların görev yetki ve sorumluluklarının bilincinde, etkin ve uyumlu çalışmaları teşvik edilmekte, takım ruhuyla aynı ülküde çalışma tarzı benimsetilmektedir. Her bir bireyin takım çalışanlarının bireysel sağlığı ve güvenliğini koruması, önlemesi ve iş ahlakına uygun şekilde çalışması ilgili prosedür ve talimatlar içeriğinde tanımlanmış ve eğitimleri verilerek uygulanması ve uyumu garanti altına alınmıştır.

Çalışanların yetenek ve performanslarını geliştirmek için periyodik eğitim düzenler ve etkinliklerini değerlendiririz. Çalışanların görevini gerçekleştirirken potansiyellerini ortaya koymaları, işini severek yapmaları izlenerek, olumlu geri bildirimler ile desteklenir.

Süreç işleyişinde hiyerarşik yapı saygı, sevgi ve hoşgörü çerçevesinde kurulur. Tüm çalışanlar; herkesin onuruna, namusuna, kişiliğine, inancına, itibarına ve cinsiyet kimliğine ve cinsel yönelimlere saygı duyar, temel hak ve özgürlüklerine müdahale edilmesine izin verilmez. Çalışanlara üst yetkilileri ya da meslektaşları tarafından uygunsuz davranışlar (psikolojik istismar, cinsel taciz, baskı, alay, dışlama, aşağılama, iftira vb.) karşısında, disiplin yönetmeliği / iç hizmetler yönetmeliği adı altında belirlenen kurallar kapsamında işlemler uygulanarak, izin verilmez.

EMPLOYEE RELATIONS

Employees' interests and personal rights are respected in all of the practices carried out within Tasigo Hotel. A work process and environment has been established to protect the legal rights of the individual.

We recruit our employees according to equality of opportunity and merit regardless of race, religion, gender identity, sexual orientation, sect and we support meeting their needs and expectations by following a fair and satisfactory wage policy.

With the establishment of honest, transparent and well-intentioned approaches in our relations, we ensure an atmosphere of trust and belief in job security.

We respect the individuality and diversity that our employees add to our services, we reward effort and give precedence to fairness, seniority and merit in our promotion processes.

We listen to the suggestions and problems of our employees and determine communication methods through which they can inform and share. Employees are encouraged to work effectively and in harmony with the awareness of their duties, powers and responsibilities, and to adopt a working style with an ideal of teamwork. The protection of the health and safety of team employees, and their operation in accordance with business ethics are defined in the context of relevant procedures and instructions, and their implementation and compliance is guaranteed by the provided training.

We organize periodic training and evaluate the activities of our employees to improve their skills and performances. Employees are sought to reveal their potential while performing their duties and to conduct their jobs with keenness through the support of positive feedback.

The hierarchical structure in the process is established within the framework of respect, love and tolerance. All employees show respect for everyone else's dignity, honor, personality, belief, dignity and gender, as it is not allowed to interfere with their fundamental rights and freedoms. Action is taken within the scope of the disciplinary regulations/internal services regulations in case of inappropriate behaviors towards employees (psychological abuse, sexual harassment, pressure, ridicule, exclusion, humiliation, slander, etc.) are conducted by senior officials or colleagues.

MİSAFİR İLE İLİŞKİLER

Tasigo Otel olarak yönetim anlayışımız sahip olduğumuz kurumsal değerler ile misafir beklenti ve ihtiyaçlarının da ötesinde ürün ve hizmet tasarım ve planlamalarını yasalara uygun, doğal yaşamı koruyan ve global sürdürülebilirliği gözeten faaliyetlerle hayata geçirmek ve kaliteli ve güvenli şekilde sunmak için organizasyonel yapının döngüsünü sağlamaktır. Misafir memnuniyetinin sağlanması süreç döngümüzün temelidir, bireyi merkezine alır.

Misafirlerimizin görüş, talep ve dileklerini dinler ve yerine getirmek için aksiyona geçeriz. Misafir memnuniyetini ölçer, değerlendirir ve geri bildirim sağlar, gelen veriler ışığında faaliyetlerimizi iyileştiririz. Misafirlerimizle dürüst, şeffaf, olumlu, saygılı ve profesyonel tarzda iletişim kurarız.

Misafirlerimize otelimiz ürün ve hizmetlerimiz, faaliyetlerimiz, misafir mahremiyeti gibi kişisel verilerine dair bilgilerin korunması ve güvenlik önlemleri hakkında bilgilendirme yapar, kişisel verilerinin ve sağlığının konaklama süresince garanti altında olduğunu taahhüt ederiz.

GUEST RELATIONS

As Tasigo Hotel, our management approach is to realize the product, service design and planning beyond our corporate values and the guest expectations and needs, through activities that comply with the laws, protect natural life and observe global sustainability, and to present it in a high-quality and safe manner. Ensuring guest satisfaction is the basis of our business cycle, as we the individual is at the center.

We listen to the opinions, demands and wishes of our guests and take action to fulfill them. We measure, evaluate and provide feedback on guest satisfaction, and improve our activities in the light of incoming data. We communicate with our guests in an honest, transparent, positive, respectful and professional manner.

Our hotel provides information about our products and services, our activities, the protection of personal data such as guest privacy and security measures, and we undertake that their personal data and health are guaranteed during the stay.

ÇEVRE İLE İLİŞKİLER

Çevrenin korunması, şirketimizin stratejik hedeflerinden biridir. Otelimizin yerleşkesi çevresinde bulunan doğal ortam başta olmak üzere global sürdürülebilirlik kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılması adına yürürlükteki yasa ve düzenlemelere sıkı sıkıya bağlı olduğumuzun taahhütünü veririz.

Binamızın tasarımı dahil olmak üzere, inşasında kullanılan tüm malzemeler çevreye duyarlı özellikte olup, süreçlerimizde kullandığımız donanım vb. cihaz ve sistemlerin çevreye duyarlı olmasına özen gösteriyor ve çevreye duyarlı üretim yapan firmaları tercih ediyoruz. Çevreye duyarlı davranışların uygulanmasını paydaşlarımız arasında teşvik ederek, çevreye saygı konusunda farkındalık yaratmayı kendimize bir borç biliyoruz.

Otelimizde enerji, su ve atık yönetimi gerçekleştirilmektedir. Tüketimler izlenmekte ve tasarruflu kullanım için veri analizleri değerlendirilip azaltılması için yenilikçi ve etkili çözümler araştırılarak aksiyon alınmaktadır. Çevre ile ilgili yaptığımız tüm faaliyet ve iyileştirmeler tüm paydaşlarımız ile paylaşılmakta ve farkındalık oluşturulmaktadır.

RELATIONS WITH THE ENVIRONMENT

Environmental protection is one of our company's strategic goals. We guarantee that we strictly adhere to the laws and regulations in force in order to minimize the pollution caused by our activities and to use natural resources economically within the scope of global sustainability, especially the natural environment around our hotel area.

All materials used in the construction, including the design of our building, are environmentally friendly, and we make sure that the equipment and systems we use in our processes are environmentally sensitive as we prefer to work with environmentally-friendly companies. We take it upon ourselves to raise awareness about environmental sustainability by encouraging the implementation of environmentally-aware behaviors among our stakeholders.

Energy, water and waste management is carried out in our hotel. Consumption is monitored and action is taken for sustainable use by analysing data and researching innovative and effective solutions. All activities and improvements we undertake with consideration to the environment are shared with all our stakeholders to increase awareness.

YEREL ve ULUSAL KURULUŞLAR İLE İLİŞKİLER

Ait olduğumuz topraklara, ülkemize katma değer sağlamak ve hizmetlerimiz sonucu kazandığımız kaynak ve bilgileri paylaşmak adına ulusal, uluslararası ve yerel otoriteler ile sivil toplum kuruluşları gibi dernekler ile işbirliği içerisindeyiz.

Tasigo Otel çalışanlarının, tedarikçi ve taşeron firmalarının çoğu otel yerleşke bölgesinde ikamet eden kurum ve kişilerden seçilmiş olup, bölgesel kalkınmaya destek veriyoruz.

Şirketimiz çevresel, tarihi, sanatsal ve kültürel alanın geliştirilmesi ve korunmasına önem verir. Sosyal sorumluluk kapsamında insana ve doğal yaşama katkı sağlamak için kültürel ve sportif faaliyetleri ve faaliyete gönül veren vatandaşlarımızı kurumsal çıkar gözetmeksizin şeffaf ve hesap verebilir prosedürlere uygun şekilde desteklemek süregelen yönetim anlayışımızın temel prensipleri arasındadır.

RELATIONS WITH LOCAL AND NATIONAL ORGANIZATIONS

We cooperate with national, international and local authorities and associations such as non-governmental organizations in order to provide added value to the lands we belong to, our country, and to share the resources and information we have gained as a result of our services.

Most Tasigo Hotel employees, suppliers and subcontractors are selected from institutions located in the hotel settlement area, in support of regional development.

Our company attaches importance to the development and protection of the environmental, historical, artistic and cultural fields. It is among the basic principles of our ongoing management approach to support citizens who are willing to participate in cultural and sports activities, in accordance with transparent and accountable procedures without considering corporate interest, in order to contribute to human and natural life within the scope of social responsibility.

TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİ

Ürün ve hizmet oluşturan süreçlerimizde girdi ve kaynak olarak kullanılan her türlü mal ve hizmet alımı yasal şartlar gereğince, açık rekabet ilkelerine göre ilgili birkaç firmadan teklif talep edilerek ilgili prosedür kapsamında objektif bir şekilde değerlendirilir. Tedarikçi seçiminde; firmanın güvenilirliği ile marka değeri, mal ve hizmetin bedeli, tedarikçinin ikamet, ürün ve tedarikçi kuruluşa ait çevre ve kalite sertifikaları ile sürdürülebilirlik sertifikalarının varlığı esas aldığımız hususlardır.

Tedarik ve taşeron firmaları ile iletişimde tüm paydaşlarımızda olduğu gibi şeffaf, adil, tutarlı, dürüst ve güvene dayalı bir yaklaşım sürdürülür. Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde karşılıklı fayda gözetilmekte, ticari anlaşmalar kurumların karşılıklı menfaatleri doğrultusunda gizlilik esasına dayalı yönetilir. Çalıştığımız her kuruma ait tüm bilgi ve veriler gizlilik esasına göre korunur ve muhafaza edilir. Söz konusu bilgileri yalnızca ilgili yasanın veya her durumda ilgili tarafın izni aldıktan sonra kullanmayı taahhüt ederiz.

Ürün ve hizmetlerin kaliteli ve istenilen şartlarda gerçekleştirilmesi için içeriğinde kullanılacak ürün ve hizmetin ilgili dokümanlarda tanımlanması sonrası firmalar ile bu şartlar sağlanacak şekilde talepte bulunulur ve sözleşme bu şartlara göre gerçekleştirilir. Talep edilen kriterlerde ve zamanında mal ve hizmetin teslim edilmesi ve sürekliliğinin sağlanması kabul kontrollerinde izlenir. Tedarik edilen ürün ve hizmet ile firmanın belirli periyotlarda denetimleri gerçekleştirilir ve denetim sonucuna göre çalışılan firma güvenilir ve onaylı tedarikçi kategorisine alınır.

SUPPLIER RELATIONS

Procurement of all kinds of goods and services used as input and source in our product and service creation processes is objectively evaluated within the scope of the relevant procedure by requesting offers from a few relevant companies in accordance with the principles of open competition. In supplier selection; the reliability of the company and its brand value, the price of the goods and services, the residence of the supplier, the environmental and quality certificates of the product and the supplier organization, and the existence of sustainability certificates are the main considerations.

A transparent, fair, consistent, honest and trust-based approach is maintained in communication with procurement and subcontractor companies, as is the case with all our stakeholders. Mutual benefit is pursued in our relations with our stakeholders, and commercial agreements are managed on the basis of confidentiality in line with the mutual benefits of institutions. All information and data of each institution we work with are protected and kept on the basis of confidentiality. We undertake to use such information only after obtaining the consent of the applicable law or, in any case, the relevant party.

After the content of the products and services to be used are defined in the relevant documents in order to ensure that the products and services are of quality and in desired conditions, a request is made with the companies to meet these conditions and the contract is made according to these conditions. The timely delivery and continuity of the goods and services in the requested criteria are monitored in the acceptance controls. Inspections of the firm with the supplied product and service are carried out periodically and based on the result of the audit, the company is classified as a reliable and approved supplier.



TASIGG
STAY IN HARMONY 